

PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

1. PROFIL INOVASI

1.1 Nama Inovasi

PRC (PATROLI REAKSI CEPAT)

1.2 Tahapan Inovasi

penerapan

1.3 Inisiator Inovasi Daerah

asn

1.4 Jenis Inovasi

nondigital

1.5 Bentuk Inovasi Daerah

inovasi pelayanan publik

1.7 Urusan Inovasi Daerah

Ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat

1.8 Waktu Uji Coba

2024-10-15

1.9 Waktu Penerapan

2024-10-15

1.10 Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang Dilakukan

RANCANG BANGUN

1. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah: Mengatur bahwa ketentraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat merupakan **Urusan Pemerintahan Wajib** yang berkaitan dengan Pelayanan Dasar.

2. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja: Memberikan kewenangan kepada Satpol PP untuk melakukan tindakan penertiban non-yustisial, menindak warga atau badan hukum yang melanggar Perda, dan melakukan tindakan penyelidikan.

3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 26 Tahun 2020: Tentang Penyelenggaraan Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat serta Perlindungan Masyarakat.

4. Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Mimika Nomor 4 Tahun 2024 tentang Ketentraman dan Ketertiban Umum: Ini adalah regulasi terbaru (hasil pembaruan dari aturan sebelumnya) yang menjadi dasar hukum operasional bagi petugas di lapangan untuk mengatur tertib jalan, tertib jalur hijau, tertib sungai, tertib usaha, hingga tertib sosial di Mimika.

2. PERMASALAHAN

Penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum di Kabupaten Mimika menghadapi sejumlah permasalahan mendasar yang melatarbelakangi diperlukannya inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC), antara lain:

1. Waktu respons Satuan Polisi Pamong Praja terhadap laporan gangguan ketertiban umum masih relatif membutuhkan waktu untuk pelaporan datang ke kantor karena mekanisme pelaporan dan penugasan masih bersifat manual dan berjenjang;
2. Koordinasi antara Satpol PP dengan instansi terkait (Polri, TNI, Dinas Perhubungan, Pemadam Kebakaran) dalam penanganan gangguan ketertiban masih bersifat insidental dan belum terstandar;
3. Kondisi geografis Kabupaten Mimika yang luas, terdiri atas wilayah pesisir, perkotaan, dan pedalaman, menyulitkan pengawasan dan respons cepat apabila tidak didukung sistem kerja yang terstruktur;
4. Tingkat pertumbuhan ekonomi dan mobilitas penduduk yang tinggi, khususnya di kawasan pertambangan dan perdagangan, meningkatkan potensi pelanggaran Perda dan gangguan ketertiban umum dari waktu ke waktu.

3. ISU STRATEGIS

Berdasarkan permasalahan tersebut, teridentifikasi sejumlah isu strategis yang menjadi fokus utama pengembangan inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) yaitu:

1. Perlunya percepatan waktu tanggap (*response time*) penanganan gangguan ketertiban umum sebagai salah satu indikator kualitas pelayanan publik bidang Trantibum;
2. Perlunya penguatan sistem patroli berbasis zonasi wilayah rawan agar pengawasan lebih terarah dan proporsional;
3. Perlunya integrasi kanal pelaporan masyarakat dengan sistem kerja lapangan agar pengaduan dapat ditindaklanjuti secara terukur dan transparan;
4. Perlunya penguatan kolaborasi dan koordinasi lintas sektor dalam penanganan gangguan ketertiban umum yang bersifat multidimensi;
5. Perlunya peningkatan kapasitas dan profesionalisme personel Satpol PP dalam menghadapi dinamika sosial Kabupaten Mimika yang terus berkembang;
6. Perlunya dukungan inovasi pelayanan publik sebagai bagian dari upaya peningkatan Indeks Inovasi Daerah dan Indeks Kepuasan Masyarakat Kabupaten Mimika.

4. METODE PEMBAHARUAN

Pembaharuan yang ditawarkan melalui inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) dilakukan dengan mengubah pola kerja Satpol PP dari sistem penanganan konvensional yang reaktif dan tidak terjadwal, menjadi sistem kerja yang responsif, terjadwal, dan terintegrasi, melalui metode sebagai berikut:

- a. Penjadwalan Sistem Shift (Piket 24 Jam)

Personel Satpol PP dibagi dalam beberapa regu yang bertugas secara bergiliran selama 24 jam, sehingga kesiagaan patroli tidak lagi terbatas pada jam kerja normal.

b. Zonasi Wilayah Patroli Berbasis Tingkat Kerawanan

Wilayah Kabupaten Mimika dipetakan menjadi beberapa zona berdasarkan tingkat kerawanan gangguan ketertiban umum, sebagai dasar penempatan dan rute tim patroli.

c. Integrasi Sistem Pelaporan dan Komunikasi

Pembentukan command center/call center 08114831950 yang menerima laporan masyarakat melalui hotline, media sosial resmi, dan/atau aplikasi pengaduan, untuk selanjutnya diteruskan secara langsung kepada tim Patroli Reaksi Cepat (PRC).

d. Standar Operasional Prosedur (SOP) Reaksi Cepat

Penyusunan SOP baku mengenai waktu tanggap, tata cara penanganan di lapangan, serta mekanisme eskalasi/koordinasi dengan instansi terkait.

e. Monitoring dan Evaluasi Berkelanjutan

Setiap pelaksanaan tugas didokumentasikan secara digital untuk keperluan evaluasi kinerja, perbaikan SOP, dan pelaporan kepada pimpinan secara berkala.

5. KEUNGGULAN/ KEBAHARUAN

Inovasi PRC memiliki sejumlah keunggulan dan unsur kebaharuan dibandingkan pola penanganan ketertiban umum yang dilaksanakan sebelumnya, sebagaimana digambarkan dalam tabel berikut:

Aspek	Sebelum Inovasi (Konvensional)	Setelah Inovasi (PRC)
Waktu respons	Lambat, menunggu laporan diteruskan berjenjang/manual, > 30 menit	Cepat, langsung diteruskan ke tim PRC melalui command center, target 10–15 menit
Pola patroli	Tidak terjadwal tetap, cakupan wilayah terbatas	Terjadwal dalam sistem shift 24 jam, berbasis zonasi wilayah rawan
Kanal pelaporan	Manual/datang langsung ke kantor	Hotline/call center, media sosial resmi, dan/atau aplikasi pengaduan
Koordinasi lintas sektor	Bersifat insidental dan tidak terstruktur	Terintegrasi dengan Polri, TNI, Dishub, Damkar melalui protokol baku
Pendokumentasian	Pencatatan manual, sulit dievaluasi	Terdata secara digital, dapat dipantau dan dievaluasi berkala

Unsur kebaharuan utama dari inovasi ini terletak pada penggabungan tiga aspek secara simultan, yaitu kesiagaan personel dalam sistem shift 24 jam, zonasi wilayah berbasis tingkat kerawanan, serta integrasi

kanal pelaporan masyarakat dengan command center, yang sebelumnya belum diterapkan secara terpadu oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Mimika.

6. CARA KERJA INOVASI

Cara kerja inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) dilaksanakan melalui alur sebagai berikut:

1. Masyarakat menyampaikan laporan/pengaduan terkait gangguan ketertiban umum melalui hotline/call center *08114831950*, media sosial resmi, aplikasi pengaduan LAPOR PAK SATPOL <https://dinassatpolpp.mimikakab.go.id/>, atau secara langsung kepada petugas patroli yang sedang bertugas;
2. Operator command center menerima, mencatat, dan memverifikasi laporan, kemudian menentukan tim PRC yang bertugas pada zona dan shift terkait;
3. Tim PRC yang ditugaskan segera bergerak menuju lokasi kejadian dengan target waktu tanggap yang telah ditetapkan dalam SOP;
4. Tim PRC melakukan penanganan awal di lokasi, termasuk peneguran, pengamanan, mediasi, atau penindakan sesuai dengan kewenangan Satpol PP dan Peraturan Daerah yang berlaku;
5. Apabila permasalahan memerlukan penanganan lintas sektor (misalnya kecelakaan, kebakaran, atau gangguan keamanan), tim PRC segera berkoordinasi dengan instansi terkait seperti Polri, TNI, Dinas Perhubungan, atau Pemadam Kebakaran;
6. Setiap penanganan didokumentasikan oleh petugas di lapangan dan dilaporkan kepada command center serta pimpinan Satpol PP sebagai bahan administrasi dan evaluasi kinerja;
7. Hasil pelaksanaan PRC dievaluasi secara berkala (harian, mingguan, bulanan) untuk perbaikan rute patroli, jadwal piket, dan penyempurnaan SOP.

1.11 Tujuan Inovasi Daerah

TUJUAN INOVASI

1. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan respons terhadap laporan/pengaduan masyarakat terkait gangguan ketertiban umum di Kabupaten Mimika;
2. Memperluas dan pemeratakan cakupan patroli di seluruh wilayah Kabupaten Mimika secara terjadwal dan berbasis zonasi kerawanan;
3. Membangun sistem pelaporan dan komunikasi yang terintegrasi antara masyarakat, Satpol PP, dan instansi terkait;
4. Meningkatkan profesionalisme dan kapasitas personel Satpol PP dalam penanganan gangguan ketertiban umum secara cepat dan tepat;

5. Mendukung peningkatan Indeks Inovasi Daerah dan kualitas pelayanan publik Kabupaten Mimika melalui inovasi yang berkelanjutan.

1.12 Manfaat yang Diperoleh

MANFAAT INOVASI

1. Bagi Pemerintah Daerah

1. Memperkuat tata kelola penegakan Peraturan Daerah dan ketertiban umum secara lebih responsif dan akuntabel;
2. Menjadi instrumen pendukung capaian Indeks Inovasi Daerah dan Indeks Kepuasan Masyarakat Kabupaten Mimika;
3. Mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya personel, sarana, dan anggaran Satpol PP secara lebih terarah dan efisien.

2. Bagi Masyarakat

1. Mendapatkan respons yang lebih cepat dan pasti terhadap laporan gangguan ketertiban umum;
2. Meningkatnya rasa aman dan nyaman masyarakat dalam beraktivitas di ruang publik;
3. Tersedianya kanal pelaporan yang mudah diakses dan dapat dipantau penyelesaiannya.

3. Bagi Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja

1. Adanya pembagian tugas dan jadwal kerja (shift) yang lebih jelas dan terukur;
2. Peningkatan kapasitas personel melalui pelatihan dan standar prosedur operasional yang baku;
3. Penguatan citra kelembagaan Satpol PP sebagai pelindung ketenteraman dan ketertiban masyarakat yang profesional dan responsif.

1.13 Hasil Inovasi

HASIL INOVASI

Pelaksanaan inovasi Patroli Reaksi Cepat (PRC) diharapkan dapat menghasilkan capaian-capaian berikut:

1. Terbentuknya sistem patroli yang terjadwal dalam pola shift 24 jam yang mencakup seluruh zona prioritas di wilayah Kabupaten Mimika;
2. Tersedianya kanal pelaporan masyarakat (hotline/call center/aplikasi) yang terintegrasi langsung dengan tim lapangan Satpol PP;

3. Menurunnya waktu rata-rata respons penanganan gangguan ketertiban umum dibandingkan dengan kondisi sebelum inovasi diterapkan;
4. Meningkatnya jumlah laporan/pengaduan masyarakat yang tertangani dan terdokumentasi secara tertib dan terukur;
5. Terjalinnnya koordinasi yang lebih efektif dan terstandar antara Satpol PP dengan instansi terkait dalam penanganan gangguan ketertiban umum;
6. Meningkatnya kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Mimika dalam menjaga ketenteraman dan ketertiban umum.

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
1	Dukungan anggaran	Anggaran dialokasikan pada kegiatan penerapan inovasi di T-0, T1 dan T-2	<ul style="list-style-type: none"> • Tentang DPA RINCIAN BELANJA SKPD 2024 • Tentang RKA RINCIAN BELANJA SKPD 2025 • Tentang RKA RINCIAN BELANJA SKPD 2026
2	Ketersediaan SDM terhadap inovasi daerah*	1-10 SDM	<ul style="list-style-type: none"> • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC • Tentang SURAT TUGAS PRC
3	Kemudahan informasi layanan	Layanan melalui 3 media atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> • Tentang METODE LAYANAN MANUAL / TATAP MUKA UNIT PELAYANAN ADMINISTRASI SATPOL-PP KABUPATEN MIMIKA • Tentang METODE LAYANAN HOTLINE • Tentang METODE LAYANAN MEDIA SOSIAL • Tentang METODE LAYANAN ONLINE

No	Indikator	Informasi	Data Pendukung
4	Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	<ul style="list-style-type: none"> • Tentang GIAT MONITORING TIM PRC PENERTIBAN DAN PENYULUHAN PERDA NO 11 TH 2012 TENTANG PENGELOLAHAN SAMPAH • Tentang TIM PRC RAZIA ANAK BOLOS SEKOLAH DIJALAN BELIBIS • Tentang TIM PATROLI REAKSI CEPAT MELAKUKAN PENEGURAN PEDAGANG JUALAN DIATAS TROTOAR • Tentang TIM PRC RAZIA OKNUM PEMBUANG SAMPAH DILUAR JAM PEMBUANGAN • Tentang PELAPORAN MEDIA SOSIAL TIM PRC MENINDAK LANJUTI ADUAN MASYARAKAT TENTANG PARKIR SEMBARANGAN
5	Bimtek inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah lebih dari 2 kali bimtek (bimtek,training dan TOT	<ul style="list-style-type: none"> • Tentang SURAT TUGAS PATROLI REAKSI CEPAT • Tentang BIMTEK PATROLI REAKSI CEPAT (PRC) • Tentang TRAINING MATERI PENGENALAN PATROLI REAKSI CEPAT (PRC) • Tentang TRAINING PRAKTEK LAPANGAN PATROLI REAKSI CEPAT (PRC) DAN DALMAS