

PEMERINTAH KABUPATEN MIMIKA

PEMERINTAHAN DISTRIK

Kategori Anugerah

Pemerintahan Distrik

Inovator

Inovator Perorangan: Distrik Kwamki Narama

Judul Inovasi

SI-PEDAL (SISTEM INFORMASI PELAYANAN DIGITAL)

Tanggal Pengembangan Inovasi

2026-01-13

Latar Belakang Permasalahan

- kurangnya jangkauan pelayanan pemerintahan Distrik ke kampung-kampung karena keterbatasan sumber daya

Tujuan Melakukan Inovasi

menyediakan suatu wadah pelayanan masyarakat yang dapat diakses secara online langsung oleh warga Distrik di seluruh kampung

Manfaat

mendekatkan pelayanan publik ke masyarakat melalui sarana digital

Rancang Bangun atau Desain Inovasi

1. Warga pemohon yang mau mengurus dokumen/surat di Distrik dapat mengakses SI-PEDAL melalui HP
2. Warga pemohon melengkapi berkas-berkas atau keterangan yang dibutuhkan
3. Operator SI-PEDAL akan memverifikasi data dan kebutuhan pemohon sebelum diteruskan ke bagian teknis
4. Bagian teknis menerbitkan dokumen/surat-surat yang dibutuhkan pemohon
5. Surat/dokumen tersebut dikirimkan kembali kepada pemohon melalui sarana yang disetujui: WhatsApp, email, Anjungan Mandiri atau melalui Kurir online.

Kebaruan, Keunikan atau Keaslian

SI-PEDAL merupakan ide baru pada tingkat distrik yang menggabungkan layanan pemerintah distrik dengan layanan OPD Teknis seperti Disdukcapil secara online dan dilengkapi dengan pilihan layanan antar melalui kurir.

Tingkat Kesiapterapan atau Keunggulan Produk

- Aplikasi tersedia secara online, gratis
- Pelayanan lebih efektif dan efisien

Produk Komersialisasi

SI-PEDAL merupakan aplikasi layanan publik yang tersedia secara gratis.

Kemanfaatan Produk Inovasi

Manfaat inovasi layanan digital ini akan dapat dirasakan oleh seluruh warga seluruh kampung di Distrik Kwamki Narama

Tingkat Keberlanjutan

- Aplikasi SI-PEDAL akan diintegrasikan dengan database kependudukan SIAK Kabupaten Mimika
- Akan disediakan Anjungan Pelayanan Mandiri di Kantor-Kantor Kampung, sehingga warga tidak perlu datang jauh-jauh ke kantor Distrik
- Akan bekerja sama dengan kurir untuk mengirimkan dokumen hasil layanan ke rumah warga pemohon